

Overeenkomst

Europese aanbesteding

Projectnaam

Logo aanbestedende dienst

Naam aanbestedende dienst

Datum	:xxxxxxx
Versie	: 0.1.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	4
Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst	4
Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden	5
Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst.....	5
Artikel 5 Kwaliteitsbeheersing Schoonmaakdiensten	5
Artikel 7 Tekortkoming en ontbinding	7
Artikel 8 Overige voorwaarden	11
Artikel 9 Geschillenbeslechting	11
Artikel 10 Toepasselijk recht	12
Artikel 11 Wachtkamerconstructie	12

DE ONDERGETEKENDEN:

<Opdrachtgever>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

En

<Opdrachtnemer>, statutair gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam tekenbevoegde persoon>, in de functie van <functie>, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'Wederpartijen', respectievelijk 'Wederpartij'.

Overwegende dat:

- Op <datum> de opdracht voor <voorwerp opdracht> is gepubliceerd op het publicatieplatform TenderNed;
- De aanbesteding geschiedt op basis van Richtlijn 2014/24/EU, die in Nederland is geïmplementeerd middels de Aanbestedingswet;
- Op basis van de in de Uitnodiging tot inschrijving opgenomen gunningcriteria, Opdrachtnemer met zijn Inschrijving, de Inschrijving met de beste prijs- en kwaliteitverhouding/laagste prijs/laagste kosten op basis van kosteneffectiviteit, heeft ingediend.

VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

Begrip	Definitie
Bijlagen	De aanhangsels één (1) tot en met vier (4) bij deze Overeenkomst die integraal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst
Inschrijving	Een aanbieding van Opdrachtnemer uitgebracht aan Opdrachtgever gebaseerd op de eisen en wensen van Opdrachtgever zoals beschreven in de bijlagen.
Nota's van inlichtingen	Een document dat dient als aanvulling of wijziging op deze Uitnodiging tot Inschrijving, waarin in ieder geval de door Opdrachtnemer gestelde vragen en de daarop door Opdrachtgever gegeven antwoorden worden opgenomen.
Opdrachtgever	De aanbestedende dienst (of een combinatie van aanbestedende diensten) die de overheidsopdracht heeft uitgeschreven.
Opdrachtnemer	Een natuurlijk of rechtspersoon (of een combinatie van rechtspersonen) die naar aanleiding van de Uitnodiging tot Inschrijving een Inschrijving heeft ingediend.
Overeenkomst	Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
Wederpartij(en)	Verwijzing naar Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 2 Onderwerp van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst behelst de contractuele voorwaarden die gelden voor de leveringen/dienstverlening zoals omschreven in de Uitnodiging tot inschrijving (Bijlage 2 van deze Overeenkomst).
2. De leveringen/dienstverlening voldoet aan alle tussen Wederpartijen overeengekomen specificaties, functionaliteiten en eigenschappen alsmede aan hetgeen Opdrachtgever in het algemeen daar naar redelijkheid van mag verwachten.

Artikel 3 Toepasselijke voorwaarden

1. De volgende bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst:
 - Bijlage 1: Nota(s) van inlichtingen;
 - Bijlage 2: Uitnodiging tot inschrijving;
 - Bijlage 3: Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever;
 - Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer;
 - Bijlage 5: Concretiseringsdocumenten.
2. Ingeval van strijdigheid tussen een bepaling uit de Overeenkomst en bepalingen in een Bijlage geldt de volgende rangorde:
 - Bijlage 1;
 - Overeenkomst;
 - Bijlage 2;
 - Bijlage 3;
 - Bijlage 4.

Artikel 4 Looptijd van de Overeenkomst

1. Deze Overeenkomst treedt in werking op <datum> en geldt voor een periode van xx jaar. Opdrachtgever heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van xx keer xx jaar.
2. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis stellen indien gebruik zal worden gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn. Hierbij kunnen (beperkte) inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, mits het oorspronkelijke voorwerp van de Overeenkomst niet wezenlijk wordt gewijzigd.

Artikel 5 Kwaliteitsbeheersing Schoonmaakdiensten

1. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er van elke locatie een 'logboekvoorziening' aanwezig is, waar op- of aanmerkingen betreffende de uitvoering van de werkzaamheden vermeld kunnen worden. Tevens dient Opdrachtnemer een digitaal systeem (logboek) beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal deze 'logboekvoorziening' dagelijks raadplegen en direct maatregelen nemen naar aanleiding van deze op- of aanmerkingen. Opdrachtgever zal (in overleg met

Opdrachtnemer) passende maatregelen treffen in het geval dat Opdrachtnemer bepaalde werkzaamheden niet kan uitvoeren.

2. Opdrachtgever laat minimaal vier (4) keer per jaar (per locatie) de dienstverlening middels de VSR-KMS methode door een externe organisatie controleren. Opdrachtnemer geeft volledige medewerking aan deze audit.
3. Betreffende de te hanteren kwaliteitscontrolemethodiek, evenals de hoogte van de financiële consequenties indien de beoogde kwaliteit (herhaaldelijk) niet wordt gehaald, wordt de VSR-KMS controlemethodiek toegepast, zoals omschreven in de uitnodiging tot inschrijving.
4. Indien, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever een andere methodiek dan deze wenst te hanteren zal dit minimaal drie maanden voor uitvoering van de eerstvolgende kwaliteitsmeting schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.
5. Betreffende de financiële consequenties indien de beoogde kwaliteit niet wordt gehaald, is de in de overeengekomen controlemethodiek opgenomen kortingstabel van toepassing. Deze kortingstabel wordt toegepast op locatieniveau.

Indien Opdrachtnemer bij de VSR-KMS herkeuring van een locatie een onvoldoende resultaat behaalt ten opzichte van het vereiste kwaliteitsniveau per locatie gelden de volgende boetes:

Kwaliteitscontrole (herkeuring)	Malus
1 ^{ste} herkeuring	Een boete van 20% van het maandbedrag per locatie.
2 ^e herkeuring	Een boete van 40% van het maandbedrag per locatie.
Meer dan 2 keer per kalenderjaar (voor iedere opvolgende herkeuring)	Een boete van 60% van het maandbedrag per locatie.

6. De kortingen zullen worden toegepast over het maandbedrag met betrekking tot het gedeelte reguliere schoonmaakdiensten, vaste additionele werkzaamheden. Verrekening dient plaats te vinden in de eerst daaropvolgende maand door middel van een creditfactuur.
7. Ingeval een hercontrole noodzakelijk is omdat bij de reguliere controle de beoordeling van het schoonmaakonderhoud niet overeenkomt met de afgesproken kwaliteit, komen de kosten van de

hercontrole voor rekening van Opdrachtnemer. Verrekening dient plaats te vinden in de eerst daaropvolgende maand door middel van een creditfactuur.

8. Indien, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever een negatieve indruk heeft over de geleverde kwaliteit, kan op ieder moment een extra kwaliteitsmeting worden uitgevoerd. Wanneer het eindoordeel overeenkomt met de afgesproken kwaliteit komen de kosten van deze meting voor rekening van Opdrachtgever. Indien het eindoordeel niet overeenkomt met de afgesproken kwaliteit komen de kosten van deze meting voor rekening van Opdrachtnemer.
9. Indien de dienstverlening van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst per locatie, drie (3) maal als onvoldoende wordt gekwalificeerd, zal Opdrachtnemer kosteloos een nul-beurt (opleveringsschoonmaak) uitvoeren en met aanzienlijke wijzigingen komen ten aanzien van de in te zetten schoonmaakuren en/of materialen. De kosten van de wijzigingen die worden doorgevoerd zijn te allen tijde voor Opdrachtnemer.
10. Indien, gedurende de looptijd van de Overeenkomst, de werkzaamheden herhaaldelijk niet worden uitgevoerd conform het omschreven kwaliteitsniveau, heeft Opdrachtgever, na twee schriftelijke waarschuwingen in een periode van minimaal 5 dagen en maximaal 15 dagen, het recht om opdracht te verstrekken aan derden om de werkzaamheden alsnog uit te voeren. In dat geval is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de redelijk gemaakte kosten die door de extra inzet mocht zijn ontstaan.

Artikel 6 Planning laagfrequente werkzaamheden Schoonmaakdienstverlening

1. Per locatie zal tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden afgestemd wanneer er periodiek onderhoud (zoals vloeronderhoud) uitgevoerd zal worden.
2. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid om aan Opdrachtnemer dan wel zijn waarnemer/-ster, in afwijking van de reguliere schoonmaakwerkzaamheden en/of de planning, schriftelijk tijdelijk werkzaamheden op te dragen, indien omstandigheden dit naar oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk maken, tegen de overeengekomen additionele tarieven.

Artikel 7 Tekortkoming en ontbinding

1. De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien:
 - a. de Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling is aangevraagd;

- b. opdrachtnemer zijn verplichtingen betreffende de afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt;
 - c. door Opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van Opdrachtgever;
 - d. de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of overgenomen, wanneer hij zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of Opdrachtnemer anderszins redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
 - e. beslag wordt gelegd op (een deel van) de bedrijfseigendommen van Opdrachtnemer, of de eventuele vergunningen van Opdrachtnemer worden ingetrokken.
 - f. Opdrachtnemer zijn verplichtingen, c.q. de werkzaamheden, herhaaldelijk niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, c.q. uitvoert en in gebreke is gesteld en de in de gebrekestelling genoemde 'redelijke termijn' is verstreken. Dit kan onder andere worden vastgesteld aan de hand van een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer geaccepteerde kwaliteitscontrolemethodiek, in dit geval VSR-KMS, welke met een door Opdrachtgever vast te stellen frequentie zal worden uitgevoerd;
2. Onverminderd alle andere rechten heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
- a. de Opdrachtnemer zijn verplichtingen, c.q. de werkzaamheden, herhaaldelijk niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, c.q. uitvoert en hiertoe door Opdrachtgever in gebreke is gesteld en de in de gebrekestelling genoemde 'redelijke termijn' is verstreken, waardoor Opdrachtnemer in verzuim is;
 - b. de nakoming door Opdrachtnemer van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
3. Opdrachtgever is bij ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van bovengenoemde gevallen nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
4. In geval dat één der Wederpartijen een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt, dan wel anderszins tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen, stelt de andere Wederpartij haar deswege in gebreke, tenzij de nakoming van de

betreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, of een uiterlijke termijn is afgesproken, in welk geval de nalatige Wederpartij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Wederpartij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

5. De Wederpartij die toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Wederpartij, aansprakelijk voor vergoeding van directe en gevolgschade. Dit betreft schade als gevolg van het niet of niet naar behoren uitvoeren van de leveringen/dienstverlening, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- Schade aan (intellectuele) eigendommen van de Opdrachtgever en/of derden;
- Schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
- Schade ten gevolge van levering/dienstverlening later dan de overeengekomen levertermijn;
- Kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in producten, specificaties, materialen en/of documentatie, dan wel herstel van schade;
- Redelijke kosten van noodvoorzieningen;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht van Opdrachtgever.

Tenzij anders overeengekomen, is de Wederpartij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere Wederpartij aansprakelijk voor de door de andere Wederpartij geleden dan wel te lijden directe en gevolgschade, onverminderd diens overige rechten, waaronder begrepen het recht op ontbinding van de Overeenkomst, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:

- Voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,00:
€ 150.000,00 per gebeurtenis en € 300.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- Voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,00 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,00:
€ 300.000,00 per gebeurtenis en € 500.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- Voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,00 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,00:
€ 500.000,00 per gebeurtenis en € 1.000.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

- Voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,00 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,00-:
€ 1.500.000,00 per gebeurtenis en € 3.000.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - Voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,00:
€ 3.000.000,00 per gebeurtenis en € 5.000.000,00 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens Personeel;
- c. In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in bijlage 3 van de Overeenkomst.

Deze beperking van aansprakelijkheid vervalt indien er sprake is van bewuste roekeloosheid en/of opzet.

6. Wederpartijen kunnen zich jegens elkaar alleen op niet-toerekenbare tekortkoming beroepen indien de desbetreffende Wederpartij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na het intreden van de niet-toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de andere Wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op niet-toerekenbare tekortkoming in kennis stelt.
7. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, staking van personeel (tenzij georganiseerd door de vakbond), ziekte van personeel, verlate aanlevering door een toeleverancier, ongeschiktheid van artikelen, toerekenbare tekortkoming van door andere Wederpartij ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van andere Wederpartij.
8. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Opdrachtgever, voor zover de schade het gevolg is van nalatigheid en/of schuld van Opdrachtnemer of personen van Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

9. Opdrachtnemer kan een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of haar rechtsverhouding tot Opdrachtgever alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan een derde. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
10. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven tussen Wederpartijen na beëindiging van kracht.

Artikel 8 Overige voorwaarden

1. De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd controle uit te oefenen op de correcte naleving van de voor de Opdrachtnemer uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Indien de Opdrachtgever daarbij een eigen controle- of kwaliteit normering systeem hanteert, dan is deze slechts toegestaan voor zover de Opdrachtnemer daarmee op voorhand uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd. De Opdrachtnemer zal een dergelijke instemming niet op onredelijke gronden mogen onthouden en zal vooral toetsen of een voornoemd systeem haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht niet zwaarder maakt dan overeengekomen.
2. Wederpartijen overleggen minimaal eenmaal per kwartaal, teneinde de voortgang en de prestaties over en weer te evalueren. Van een dergelijke evaluatie wordt verslag gemaakt, welk verslag slechts als bewijs geldt, wanneer deze door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer schriftelijk wordt vastgesteld. De Opdrachtnemer zal halfjaarlijks een overzicht van de resultaten van de uitvoering van de (deel)opdrachten verzorgen. De Opdrachtnemer dient hiertoe binnen vier (4) weken na het gedane verzoek van de Opdrachtgever een rapportage in (in digitale en schriftelijke vorm) met minimaal de volgende onderwerpen (op datum):
 - Verrichte leveringen/dienstverlening;
 - Opgedragen extra werkzaamheden of wijzigingen;
 - Voorstellen van verbeteracties ten behoeve van de uitvoering van de leveringen/dienstverlening.

Artikel 9 Geschillenbeslechting

1. Wanneer tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een verschil van mening ontstaat in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, dan zullen Wederpartijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil in der minne kan worden opgelost. Wanneer zulks geen reële mogelijkheid blijkt, zal de meest gerede Wederpartij het geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is tenzij Wederpartijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

Artikel 10 Toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens koopverdrag is uitgesloten van deze Overeenkomst.

Artikel 11 Wachtkamerconstructie

1. De Overeenkomst, wordt gebaseerd op de uitslag van de aanbesteding, gesloten met Opdrachtnemer.
2. Indien Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst besluit over te gaan tot ontbinding vanwege onvoldoende prestaties van de Opdrachtnemer kan Opdrachtgever overgaan tot contractering van de wachtkamercontractant. Hiertoe wordt alleen overgegaan in geval van toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. De kwaliteitscontroles inclusief evaluaties zijn leidend.
3. Indien drie (3) van de vier (4) kwaliteitscontroles onvoldoende scoren kan Opdrachtgever overgaan tot ontbinding van de Overeenkomst met Opdrachtnemer en overgaan tot contractering van de wachtkamercontractant.

CONCEPT

Aldus rechtsgeldig overeengekomen te <plaats> op <datum> en ondertekend in tweevoud

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

<naam tekenbevoegde persoon>

<naam tekenbevoegde persoon>

<functie>

<functie>